

BOA taakspecialist Meldkamer

Sluitingsdatum: 12 januari 2026

 Tijdelijk, met uitzicht op vast

 32 uur

 Veiligheid, Toezicht & Handhaving

 € 3.206,- / € 4.499,-

Kan jij goed inspelen op veranderende situaties en verschillende taken gelijktijdig afhandelen? Sta jij graag als meldkamer specialist voor een ander klaar? Hier begint het!

Hier werk je aan mee

Cameratoezicht, inbraakpreventie, toezicht en handhaving op het gebied van Horeca & Prostitutie en parkeerhandhaving zijn naast toezicht en handhaving in de openbare ruimte de werkzaamheden waar we bij THOR dagelijks mee bezig zijn. De afdeling THOR is in ontwikkeling en houdt zich onder andere bezig met het leefbaar en veilig houden van de openbare ruimte, waarin de samenwerking wordt gevonden met diverse ketenpartners als Stadsbeheer, OOV, Stadsontwikkeling en externe partners zoals de politie, CJIB, scholen, ondernemers, woningbouwcorporaties, het jongerenwerk en de WIJ-teams. Doordat het belang van handhaving capaciteit binnen de gemeente steeds groter wordt, gaat de afdeling de komende jaren nog meer groeien. Bij die groei hebben we jou nodig!

Hier ga jij je mee bezig houden

Als BOA taakspecialist Meldkamer cluster jij meldingen en handavingsverzoeken. Deze zet jij vervolgens om in opdrachten richting de BOA's. Jij bewaakt het overzicht van de meldingen/opdrachten en locatie-overzicht. In het contact met melders, collega's en netwerkpartners ben jij in staat om door middel van gerichte vragen relevante informatie te verzamelen en te verwerken in het systeem. Ook controleer jij, op basis van meldingen van BOA's op straat en vanuit handavingsverzoeken, de naleving van wet- en regelgeving. Jij laat inspecties en onderzoek verrichten op basis van meldingen en afwijkingen. Als het nodig is, corrigeer en adviseer jij over de toepassing van bevoegdheden in het strafrecht en bestuursdwang. Verder zorg jij voor de afhandeling van formele besluitvorming door teamleiders.

Naast deze taken geef jij ook voorlichting, verstrek jij informatie en aanwijzingen aan belanghebbenden en collegae op straat én cluster jij rapportages over de bevindingen van collegae op straat en verzorg jij de administratief procedurele afhandeling van handavingszaken. Waar nodig communiceer jij deze ook naar de belanghebbende ketenpartners.

Jij als specialist in de meldkamer kunt doormiddel van een GPS-applicatie de collega's gericht aansturen naar meldingen en locaties. Alle locaties van de BOA's zijn namelijk zichtbaar in de meldkamer. Dit zorgt voor een efficiëntere manier van werken en voorkomt dat meerdere BOA's op één en dezelfde melding afgaan, zonder dat ze het van elkaar weten. De rol van de BOA taakspecialist Meldkamer is hierom essentieel!

Hier kom je te werken

Je komt te werken bij de directie Veiligheid, afdeling THOR. De afdeling bestaat uit de teams Openbare Ruimte en Parkeerhandhaving en de clusters Horeca en Prostitutie-toezicht en Cameratoezicht. Binnen de afdeling werken ongeveer 120 medewerkers.

Hier staan wij voor

Of je nu je handen uit de mouwen steekt voor de mensen van vandaag, of nadenkt over het Groningen van morgen, jouw werk doet ertoe. Hier doe je zinvol werk, met zichtbaar resultaat, voor al onze inwoners. Hier gaan we voor een gezonde omgeving om veilig op te groeien. Een sociale en groene plek waar mensen werken, leven en ondernemen. Een gemeente die vooroploopt in duurzame groei. Hier krijg je alle ruimte. Ruimte om jezelf te zijn, om jezelf uit te dagen en om zinvol werk te doen. Dat is niet altijd eenvoudig, maar altijd interessant. Want we doen het voor onze inwoners.

Hier herken jij je in

- jij hebt een mbo 3/4 werk- en -denkniveau met 3 jaar (algemene) werkervaring;
- jij hebt een BOA-diploma met kennis en ervaring op het gebied van toezicht, handhaving en het werken op straat;
- jij hebt kennis van de APVG en overige relevante wet- en regelgeving zoals strafrecht en bestuursrecht;
- jij bent bereid in onregelmatige dienst te werken (avonden en weekenden);
- jij hebt het vermogen om snel en vastberaden actie te ondernemen;
- jij durft beslissingen te nemen en weet deze ook goed te onderbouwen;
- jij bent in staat sturing te geven aan de collega's op straat, weet overzicht te bewaren en blijft koel, ook als het lastig wordt.

Hier kun je op rekenen

- afhankelijk van opleiding en ervaring: een salaris van maximaal €4.499- bij een fulltime dienstverband (functioneel schaal 8, HR21 normfunctie Medewerker handhaving II);
- een jaarcontract met uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
- een [individueel keuzebudget](#) van 17,05% boven op je salaris waarbij je kunt kiezen voor een jaarlijkse of maandelijks uitbetaling;
- een werkweek van 32 uur, met keuze om ADV op te bouwen en de mogelijkheid om eigen
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert';
- een telefoon, iPad of een laptop.

Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met Jacco Breedveld, Teamleider Parkeerhandhaving Afdeling Toezicht & Handhaving Openbare Ruimte (THOR) op telefoonnummer 06 – 253 057 57.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Yasemin Leidsman, Corporate recruiter, op telefoonnummer 06 – 156 291 55 (ook via Whatsapp bereikbaar).

Reageren kan tot en met 12 januari 2026 via de sollicitatiebutton onderaan de vacature.

De gesprekken vinden plaats op 28 januari 2026.

We willen een organisatie creëren waar iedereen zich veilig en thuis voelt, ongeacht afkomst, gender, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd, sociaaleconomische achtergrond of arbeidsvermogen. Om die reden moedigen we iedereen aan te solliciteren die zich kan identificeren met het vacatureprofiel hierboven.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geworven waarbij, voorrangs- en interne kandidaten van de gemeente Groningen voorrang hebben.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

#LI-YL1

[Solliciteer hier](#)

Sluitingsdatum: 12 januari 2026

Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

Yasemin Leidsman - Küçük

Vastgoed & Economische zaken |
Toezicht, Handhaving & Veiligheid | FSH |
Sport