

Medewerker Ticketing & Service

Sluitingsdatum: 01 december 2025

 Tijdelijk, met uitzicht op vast

 32 uur

 Cultuur

 € 2.805,- / € 3.980,-

Zorg jij samen met je collega's voor een soepel en stabiel kaartverkoopproces? Dan is SPOT Groningen op zoek naar jou als medewerker Ticketing & Service!

Hier werk je aan mee

SPOT Groningen is er voor iedereen die van podiumkunsten houdt. Van toneel, cabaret en dans tot muziek. Op verschillende plekken en podia in Groningen brengen we artiesten en publiek samen in de hoop op een onvergetelijke beleving.

Hier ga jij je mee bezig houden

Als medewerker Ticketing & Service werk je samen met je collega's aan een soepel en stabiel kaartverkoopproces. Jij zorgt dat alles goed geregeld is, van de organisatie tot de uitvoering. Met jouw positieve instelling, klantgerichte houding en interesse in techniek houd je het overzicht en denk je actief mee over het optimaliseren van systemen en processen. Nieuwe tools maak je je snel eigen. Voor collega's en flexmedewerkers ben je een vertrouwd aanspreekpunt en richting bezoekers vertegenwoordig je SPOT op een gastvrije en professionele manier.

Je verzorgt zowel de online als offline kaartverkoop, beheert events, prijsplannen, blokkades en contingenten in het ticketingsysteem en beheert acties en kortingen. Ook signaleer je verbeterpunten en doe je voorstellen om het werk nog efficiënter te maken. Daarnaast begeleid je flexkrachten, help je bij het maken van roosters en zorg je dat de communicatie met bezoekers, scholen en gezelschappen helder en vriendelijk verloopt: telefonisch, aan de balie, via mail of via webcare.

Hier kom je te werken

Bij SPOT werken ongeveer 90 mensen in vaste dienst, ondersteund door vele freelancers en uitzendkrachten. We streven naar een organisatie waar zoveel mogelijk verschillende perspectieven samenkomen en waar iedereen zich welkom voelt.

Als medewerker Ticketing & Service maak je deel uit van een deskundig team van vier vaste medewerkers en ongeveer acht flexmedewerkers. Je rapporteert aan het hoofd Marketing, Educatie en Ticketing en werkt zowel in De Oosterpoort als in de Stadsschouwburg.

Hier herken jij je in

- minimaal 4 jaar werkervaring in een functie op het snijvlak van klantcontact en klantcontactsystemen;
- blijft rustig onder druk, houdt het overzicht en kan goed prioriteiten stellen en snel schakelen;
- technisch onderlegd, maakt systemen en processen snel eigen en kijkt waar verbeteringen mogelijk zijn;
- communicatief vaardig en werkt constructief samen met collega's en flexmedewerkers;
- flexibel en bereid om wekelijks avond- en weekenddiensten te draaien;
- je hebt affiniteit met podiumkunsten.

Hier kun je op rekenen

- afhankelijk van opleiding en ervaring: een salaris van maximaal €3.980,- bij een fulltime dienstverband (functioneel schaal 7, HR21 normfunctie: medewerker publiek II)
- een jaarcontract met uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
- een [individueel keuzebudget](#) van 17,05% boven op je salaris waarbij je kunt kiezen voor een jaarlijkse of maandelijkse uitbetaling;
- indien van toepassing onregelmatigheidstoeslag;
- een werkweek van 32 uur, met de keuze om ADV op te bouwen;

- we hebben een actieve jongerenvereniging voor ambtenaren tot en met 36 jaar en uiteraard een personeelsvereniging;
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert'.

Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met, Renate Meijering, hoofd marketing, ticketing & service, e-mail renatemeijering@spotgroningen.nl

Reageren kan tot en met 1 december 2025 via de sollicitatiebutton onderaan de vacature.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Deze vacature wordt tegelijkertijd in- en extern geworven waarbij, voorrangs- en interne kandidaten van de gemeente Groningen voorrang hebben.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

#LI-ST1

[Solliciteer hier](#)

Sluitingsdatum: 01 december 2025

Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

Sanne Tuitman

Corporate Recruiter

Maatschappelijk & Sociaal