

# Procesondersteuner Zorg- & Veiligheidshuis Groningen

Sluitingsdatum: 03 december 2025

 Tijdelijk, met uitzicht op vast

 32 uur

 Veiligheid, Toezicht & Handhaving

 € 3.171,- / € 4.464,-

Heb jij ervaring in het zorg- en veiligheidsdomein? En wil jij ervoor zorgen dat met jouw ondersteunde houding mensen goed met elkaar samenwerken? Hier begint het!

## Hier werk je aan mee

Het Zorg- en Veiligheidshuis Groningen (ZVHG) is een regionaal samenwerkingsverband waar medewerkers van gemeenten, justitie en zorg samenwerken aan een veiliger samenleving. Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat geen oplossing wordt bereikt in de reguliere processen van zorg en veiligheid. Er is dan regie en coördinatie nodig om tot een doorbraak te komen. Als procesondersteuner heb je hier een belangrijke rol in.

Medewerkers van het ZVHG brengen professionals uit de domeinen veiligheid, gemeente en zorg bij elkaar voor het oplossen van complexe, domein overstijgende problematiek met hoge veiligheidsrisico's. Het ZVHG zorgt ervoor dat er een integrale en persoonsgerichte aanpak komt en dat de voortgang van de uitvoering wordt bewaakt, zonder verantwoordelijkheden van partners over te nemen.

Het doel van de samenwerking is bijdragen aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie van betrokkenen, en het voorkomen en verminderen van recidive, overlast, geweld, criminaliteit en maatschappelijke uitval. Het ZVHG gelooft in de kracht van samenwerking en in het delen van kennis en expertise van het netwerk. Samen met netwerkpartners legt ZVHG de juiste verbindingen en bieden we een aanpak op maat.

## Hier ga jij je mee bezig houden

Als procesondersteuner ZVHG ondersteun je de procesregisseurs maatwerk bij complexe, domein overstijgende casuïstiek met hoge veiligheidsrisico's. Dit zijn situaties waarbij sprake is van problemen op meerdere leefgebieden die ook de veiligheid van mens en maatschappij aantasten. Jij werkt veel samen met onze partners in de gemeentelijke-, zorg- en veiligheidsdomein. Jij neemt deel aan interne en externe overleggen en draagt daarbij het ZVHG als samenwerkingsverband daadkrachtig uit.

Jouw werkzaamheden omvatten onder meer:

- aanmelding en triage van casussen: aanmelding screenen, expliciteren van de vraag, informatie uitvragen en analyseren, verrichten van de triage en voorstel doen voor een vervolg;
- plannen, voorbereiden en verslaglegging van (casus)overleggen en actief het verloop van de gemaakte afspraken volgen;
- signaleren van knelpunten in informatievoorziening en de samenwerking;
- aanspreekpunt en vraagbaak zijn voor externe organisaties.

## Hier kom je te werken

Het ZVHG is een samenwerkingsverband tussen justitiële- en zorgpartners en gemeenten, waarin zij, onder eenduidige procesregie, komen tot een integrale aanpak van complexe problematiek binnen een casus. Wanneer reguliere inzet van partners binnen het eigen domein niet meer werkt en domein overstijgende samenwerking nodig is, kan een beroep worden gedaan op het ZVHG.

Het ZVHG faciliteert die samenwerking. Het doel ervan is het voorkomen en verminderen van (ernstige) overlast en criminaliteit in de samenleving. Het ZVHG draagt op deze wijze bij aan de veiligheid in de regio.

Het ZVHG wordt aangestuurd door de ketenmanager en is beheersmatig ondergebracht bij gemeente Groningen. Het ZVHG bestaat uit een vaste kern van procesregisseurs en procesondersteuners, aangevuld met een

schil van medewerkers uit de verschillende partnerorganisaties.

De medewerkers en partners van ZVHG geloven in de kracht van samenwerking en in het delen van kennis en expertise. Zij leggen de juiste verbindingen om gezamenlijk te komen tot een aanpak op maat.

### Hier herken jij je in

- jij hebt ervaring met en weet de weg in het zorg- en veiligheidsdomein en jij weet gebruik te maken van de expertise van ketenpartners;
- jij kunt goed plannen, organiseren en gestructureerd werken;
- jij bent goed in het analyseren van informatie en het verwerken hiervan in systemen;
- jij bent communicatief sterk, leg makkelijk verbindingen en jij kunt goed procesmatig werken;
- zelfstandig werken kan jij goed, maar jij hebt ook gevoel voor samenwerken in een team;
- jij hebt kennis van de geldende wet- en regelgeving, waaronder privacy, AVG en WGS.

Voor deze functie heb je een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) nodig.

### Hier kun je op rekenen

Als je gaat werken bij het ZVHG kom je in dienst bij de gemeente Groningen. Daarom zijn de arbeidsvoorwaarden en het salaris volgens de Cao Gemeenten:

- afhankelijk van opleiding en ervaring: een salaris van maximaal €4.464,- bij een fulltime dienstverband (functioneel schaal 8, HR21 normfunctie Bedrijfsvoering II);
- een jaarcontract met uitzicht op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd;
- een [individueel keuzebudget](#) van 17,05% boven op je salaris waarbij je kunt kiezen voor een jaarlijkse of maandelijkse uitbetaling;
- een werkweek van 32 uur, met keuze om ADV op te bouwen en de mogelijkheid om eigen werktijden te kunnen indelen en deels thuis te werken;
- we hebben een actieve jongerenvereniging voor ambtenaren tot en met 36 jaar en uiteraard een personeelsvereniging;
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert';
- bij thuiswerken word je ondersteund met de benodigde faciliteiten.

### Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met het Zorg- en Veiligheidshuis op het algemene telefoonnummer 050 – 367 6229.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Yasemin Leidsman, Corporate recruiter, op het telefoonnummer 06 – 156 291 55 (ook via Whatsapp bereikbaar).

Reageren kan tot en met 3 december 2025 via de sollicitatiebutton onderaan de vacature. Het sollicitatiegesprek vindt plaats op 10 en/of 11 december 2025.

We willen een organisatie creëren waar iedereen zich veilig en thuis voelt, ongeacht afkomst, gender, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd, sociaaleconomische achtergrond of arbeidsvermogen. Om die reden moedigen we iedereen aan te solliciteren die zich kan identificeren met het vacatureprofiel hierboven.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geworven waarbij, voorrangs- en interne kandidaten van de gemeente Groningen en van het samenwerkingsverband voorrang hebben.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

Sluitingsdatum: 03 december 2025

### Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

**Yasemin Leidsman - Küçük**

Vastgoed & Economische zaken |  
Toezicht, Handhaving & Veiligheid | FSH |  
Sport