

Stagiair Medewerker Service & Support IT

Sluitingsdatum: 31 mei 2025

 Stageovereenkomst

 40 uur

 IT & Data

 € 500,-

Tijdens deze stage maak je deel uit van het team Service & Support en krijg je de mogelijkheid om met alle werkzaamheden mee te lopen. Zo weet jij aan het einde van jouw stage precies wat het inhoudt om als medewerker Service & Support bij de gemeente Groningen te werken.

Hier ga jij je mee bezig houden

Als medewerker Service & Support sta jij klaar om problemen op te lossen en gebruikers te ondersteunen. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor vragen en meldingen van de medewerkers van de gemeente Groningen en de externe organisaties waar ICT-diensten aan worden verleend. Er wordt gewerkt met producten als Service Now, Microsoft, Citrix, Ivanti, Exchange en Intune.

Dit ga je verder ook doen:

- collega's telefonisch en aan de service balie te woord staan en helpen;
- ondersteunen bij vragen en problemen op het gebied van hard- en software;
- meldingen aannemen, registreren, analyseren en zelf oplossen;

Hier kom je te werken

Je gaat stage lopen op de afdeling Service & Support in het team Servicedesk. Deze afdeling ondersteunt zo'n 7.000 gebruikers en houdt onze systemen en diensten operationeel. De dienstverlening wordt steeds verder uitgebreid en het team kenmerkt zich als een gezellig, maar ook zeker professioneel team.

Hier herken jij je in

- jij bent een enthousiaste MBO-4 student ICT;
- jij zoekt een eindstage per september 2025 voor 40 uur per week;
- jij hebt oog voor anderen, bent klantvriendelijk én hebt een proactieve houding;
- jij hebt goede communicatieve en sociale vaardigheden;
- jij vindt het leuk om nieuwe dingen te leren en neemt hierin ook zelf initiatief;
- jij bent bereid volgens een rooster te werken die per week kan wisselen;
- jij bent in het bezit van rijbewijs B.

Hier kun je op rekenen

- je ontvangt een stagevergoeding van maximaal €500,- bruto per maand. Dit is op basis van een voltijdstage;
- je werkt met ervaren collega's die je begeleiden en ondersteunen. Jouw persoonlijke leerdoelen en groei staan centraal tijdens deze stage;
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert';

Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de stage kun je contact opnemen met Lars de Meijer, Teamleider, via telefoonnummer 06 - 296 388 83.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Esther Sternsdorff, Corporate Recruiter, via telefoonnummer 06 - 255 344 32.

Reageren kan **tot en met 31 mei 2025** en via de sollicitatiebutton onderaan de vacature. De gesprekken zullen plaatsvinden **in de week van 9 juni 2025**.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

#LI-ES1

[Solliciteer hier](#)

Sluitingsdatum: 31 mei 2025

Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met



Neem contact op met

Esther Sternsdorff

IT & Data | Staf & Support | Management
& Beleid | Publieke Dienstverlening