

Teamleider Service & Support (IT)

Sluitingsdatum: 20 augustus 2026

 Tijdelijk

 36 uur

 IT & Data

 € 3.568,- / € 5.096,-

Ben jij een krachtige teamleider met een bewuste leiderschapsstijl, ruime ICT-kennis en een gezonde dosis humor? Wil jij graag jouw skills inzetten binnen de steeds veranderende wereld van IT? Lees dan verder!

Hier werk je aan mee

Jij werkt mee aan het professionaliseren en optimaliseren van de dienstverlening van de afdeling Service & Support binnen de gemeente Groningen. Samen zorgen we ervoor dat onze collega's op ieder moment van de dag hun werk kunnen doen.

Hier ga jij je mee bezig houden

Als Teamleider coördineer en begeleid jij de dagelijkse werkzaamheden op de afdeling. Jij stuurt ongeveer 35 collega's aan. Jij ondersteunt en adviseert jouw collega's bij IT vragen en escaleert incidenten en problemen waar nodig.

Daarnaast ben jij verantwoordelijk voor de bezettingsplanningen en zet jij deze uit over de zes gemeentelijke locaties. Jij behoudt de regie en zorgt voor goede terugkoppeling naar collega's, leveranciers en stakeholders. Jij werkt mee aan nieuwe projecten en overlegt over problemen en incidenten.

Ook ben jij verantwoordelijk voor het personeelsbeleid van jouw afdeling. Jij geeft richting en helpt je team om hun doelen te halen. Dit begint met goed om je heen kijken en slim analyseren: hoe ervaren klanten onze dienstverlening? Wat kunnen we beter doen? Jij vertaalt inzichten naar verbeteringen en innovaties, en zorgt dat collega's pal achter je plannen staan. Dat vereist dat jij jezelf blijft uitdagen en ontwikkelen, om zo een steeds betere teamleider te worden.

Hier kom je te werken

Je komt te werken op de afdeling Service & Support in het team Servicedesk. Deze afdeling ondersteunt zo'n 6.000 gebruikers en houdt onze systemen en diensten operationeel. De dienstverlening breidt zich steeds verder uit en het team kenmerkt zich als een gezellig, maar ook zeker professioneel team. Je gaat werken bij de leukste en de grootste gemeente van noord Nederland. Werken bij de gemeente Groningen betekent een werkplek in hartje stad, een informele werksfeer en de kans om je verder te ontwikkelen.

Hier staan wij voor

Of je nu je handen uit de mouwen steekt voor de mensen van vandaag, of nadenkt over het Groningen van morgen, jouw werk doet ertoe. Hier doe je zinvol werk, met zichtbaar resultaat, voor al onze inwoners. Hier gaan we voor een gezonde omgeving om veilig op te groeien. Een sociale en groene plek waar mensen werken, leven en ondernemen. Een gemeente die vooroploopt in duurzame groei. Hier krijg je alle ruimte. Ruimte om jezelf te zijn, om jezelf uit te dagen en om zinvol werk te doen. Dat is niet altijd eenvoudig, maar altijd interessant. Want we doen het voor onze inwoners.

Hier herken jij je in

Als toegankelijke en coachende teamleider geef jij op een verbindende wijze leiding, gebaseerd op vertrouwen. Jij stelt duidelijke kaders. Daarnaast breng jij de visie van de afdeling over naar collega's en de organisatie. Vervolgens vertaalt jij deze visie naar de processen.

Jij hebt ook:

- technische ICT-kennis;
- goede communicatievaardigheden;
- beheersing van de Nederlands en Engelse taal, zowel mondeling als schriftelijk;
- kennis van ITSM-tools;
- bekend met bel- en handel scripts;
- ervaring met projectmanagement;
- bereidheid om eens in de tien weken deel te nemen aan de piketdienst van maandag tot en met vrijdag en in het weekend.

Hier kun je op rekenen

- afhankelijk van opleiding en ervaring: een salaris van maximaal € 5.096,- bij een fulltime dienstverband (functioneel schaal 9, HR21 normfunctie Operationeel leidinggevende III);
- een tijdelijk dienstverband van een jaar;
- een [individueel keuzebudget](#) van 17,05% boven op je salaris waarbij je kunt kiezen voor een jaarlijkse of maandelijkse uitbetaling;
- een werkweek van 36 uur, met keuze om ADV op te bouwen en de mogelijkheid om eigen werktijden te kunnen indelen en deels thuis te werken;
- we hebben een actieve jongerenvereniging voor ambtenaren tot en met 37 jaar en uiteraard een personeelsvereniging;
- de mogelijkheid tot persoonlijke groei via ons digitale forum 'Groningen leert'.

Hier beginnen?

Voor meer informatie over de inhoud van de functie, kun je contact opnemen met Lars de Meijer, Hoofd Afdeling Service & Support, op het telefoonnummer 06-2963 8883.

Voor meer informatie over de procedure kun je contact opnemen met Esther Sternsdorff, Corporate recruiter, op het telefoonnummer 06-2553 4432 (ook via WhatsApp bereikbaar).

Reageren kan tot en met donderdag 20 augustus 2026 via de sollicitatiebutton onderaan de vacature.

We willen een organisatie creëren waar iedereen zich veilig en thuis voelt, ongeacht afkomst, gender, seksuele oriëntatie, religie, leeftijd, sociaal economische achtergrond of arbeidsvermogen. Om die reden moedigen we iedereen aan te solliciteren die zich kan identificeren met het vacatureprofiel hierboven.

Meteen na het verzenden van het digitale sollicitatieformulier wordt een ontvangstbevestiging gemaild. Het kan voorkomen, dat je correspondentie van de gemeente Groningen met betrekking tot deze vacature in je 'ongewenste items' (SPAM-box) terecht komt. Check je SPAM-box daarom regelmatig.

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geworven waarbij, voorrangs- en interne kandidaten van de gemeente Groningen voorrang hebben.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld in verband met vaste [samenwerkingspartners](#).

#LI-ES1

[Solliciteer hier](#)

Sluitingsdatum: 20 augustus 2026

Vragen over deze vacature?

Voor meer informatie over de procedure, kun je contact opnemen met de recruiter





Neem contact op met

Esther Sternsdorff

Recruiter IT & Data | Staf & Support |
Management & Beleid | Publieke
Dienstverlening